



YIT rīcības kodekss

– mūsu darbība atbilstoši mūsu kopējām vērtībām
un noteikumiem

Saturs

1	Misija un vērtības — YIT darbības pamats	4
2	Vadības principi	5
3	YIT attiecības ar ieinteresētajām pusēm	6
3.1	Attiecības ar YIT klientiem	6
3.2	Attiecības ar YIT darbiniekiem	6
3.3	Attiecības ar YIT īpašniekiem	10
3.4	Attiecības ar YIT piegādātājiem, apakšuzņēmējiem un citiem uzņēmējdarbības partneriem	10
3.5	Attiecības ar YIT konkurentiem	12
3.6	Attiecības ar sabiedrību	12
3.7	Attiecības ar vidi	15
3.8	Interesu konflikti	15
3.9	Saziņa	15
3.10	Datu aizsardzība	15
4	Rīcības kodeksa ievērošana un ziņošana ziņošana par pārkāpumiem	17
4.1	Ziņošanas pienākums	17
4.2	Atbildība un ieviešana	18
4.3	Kontaktinformācija	18

Dārgais lasītāj!

Visu mūsu darbību un darbu pamatā ir YIT vērtības un vadības principi. Tie nodrošina spēcīgu pamatu saskaņotas uzņēmuma kultūras veidošanai un pastāvīgu darbības metožu ieviešanai.

Šis dokuments, „YIT rīcības kodekss — mūsu darbība saskaņā mūsu kopīgajām vērtībām un noteikumiem”, ir konkrēta izpausme tam, ko atbilstība mūsu vērtībām nozīmē darbā ar dažādām iesaistītajām pusēm. Lai gūtu panākumus uzņēmējdarbībā, mums jāizturas ar cieņu pret visām iesaistītajām pusēm — jāiesaiņās efektīvā sadarbībā un jārada vērtība visiem, tostarp klientiem, akcionāriem un darbiniekiem. Mēs esam apņēmušies veicināt mūsu uzņēmuma ilgtermiņa panākumus, bet ne par katru cenu.

Rīcības kodeksu nav paredzēts izmantot kā detalizētus norādījumus, kuros sniegtas atbildes uz visiem jautājumiem. Tās drīzāk ir vispārējas vadlīnijas, lai nodrošinātu atbilstību mūsu kopīgajām vērtībām, principiem un noteikumiem.

Mēs ceram, ka izpētīsiet YIT rīcības kodeksu, jo tas palīdzēs jums veidot veiksmīgu karjeru YIT. Tiek sagaidīts, ka visi YIT darbinieki vienmēr ievēros šo rīcības kodeksu.

Helsinki, 2023. gada 2. janvāris



Harri-Peka Kaukonen
(*Harri-Pekka Kaukonen*)
Valdes priekšsēdētājs



Heikki Vuorenmaa
Prezidents un izpilddirektors

1 Misija un vērtības — YIT darbības pamats

MISIJA

Mēs radām labākas dzīves vides

VĒRTĪBAS

CIEŅA

- Mēs rūpējamies par klientiem un darbiniekiem
- Mēs meklējam ilgtspējīgus vides risinājumus

SADARBĪBA

- Mēs esam atvērti un dalāmies ar zināšanām
- Mēs iesaistām un sadarbojamies, lai gūtu panākumus

KREATĪVĪTĀTE

- Mēs uzticamies un radām pozitīvu gaisotni
- Mēs sniedzam cilvēkiem iespēju rast izaicinājumus un radīt inovācijas

AIZRAUTĪBA

- Mēs ticamies pēc visaugstākās kvalitātes, kompetences un rezultātiem
- Mēs strādājam ētiski un pildām savus solījumus

2 Vadības principi

YIT vadības principu pamatā ir atvērtība un uzticība. Attiecībā uz darbinieku vadību, mēs rīkojamies saskaņā ar kopīgi pieņemtajiem YIT vadības principiem, kuru pamatā ir mūsu vērtības.

- Rīkoties kā vienotai YIT komandai
- Vadīt ar savu piemēru
- Atbalstīt izmaiņas un jaunas idejas
- Būt pieejamiem, klausīties un vaicāt
- Svinēt panākumus un mācīties no kļūdām



3 YIT attiecības ar iesaistītajām pusēm

3.1 ATTIECĪBAS AR MŪSU KLIENTIEM

Uzņēmuma mērķis ir rentabli apmierināt klientu vajadzības un radīt viņiem vērtību. Mēs vēlamies būt uzticams partneris un mūsu klientu pirmā izvēle. Mūsu attiecības ar klientiem nosaka šādi principi:

- mēs rīkojamies saskaņā ar solījumiem, kurus esam devuši klientiem;
- mūsu produktu un pakalpojumu reklāmas vienmēr ir patiesas un precīzas;
- mūsu produktu un pakalpojumu kvalitātei var uzticēties; mūsu kvalitātes pārvaldības pamatā ir ISO 9001 kvalitātes standarts vai līdzvērtīgi principi un vadlīnijas;
- kvalitāte mums ir svarīga; mēs vēlamies, lai klients būtu apmierināts ar mūsu darbu un saņemto pakalpojumu; mēs vienmēr cenšamies visu izdarīt pareizi jau pirmajā reizē; ja klientam ir sūdzības par mūsu darba kvalitāti, mēs tās uztveram nopietni un nekavējoties sadarbības ceļā cenšamies veikt korigējošus pasākumus, par kuriem vienojamies ar klientu;
- attiecībā uz mūsu produktiem un pakalpojumiem, mēs vienmēr rūpējamies par klientu drošību;
- mēs nepārtraukti izstrādājam jaunus risinājumus, lai klientiem radītu aizvien lielāku vērtību;
- mēs regulāri no klientiem saņemam atsauksmes un pilnveidojam savus produktus un preces, pamatojoties uz šīm atsauksmēm;
- mēs arī aktīvi izstrādājam jaunus veidus, kā sazināties un sadarboties ar klientiem.

3.2 ATTIECĪBAS AR MŪSU DARBINIEKIEM

Mūsu darbinieki ir ļoti svarīgi mūsu panākumiem, un mēs ņemam to vērā attieksmē pret viņiem. Mēs vēlamies būt vispieprasītākie darba devēji savā nozarē. Mūsu attiecības ar darbiniekiem nosaka šādi principi:

- mēs ievērojam to valsts darba tiesību aktus un noteikumus, kurās strādājam;





- katram darbiniekam ir tiesības uz drošu darba vidi, tādēļ mēs lielu uzmanību pievēršam izcilai darba drošībai;
- mēs ievērojam starptautiski atzītas cilvēktiesības. Piemēram:
 - mēs pret visiem darbiniekiem izturamies vienādi; mēs nepieļaujam nevienu diskriminācijas veidu, kas saistīts ar vecumu, izcelsmi, tautību, valodu, reliģiju, ticību, viedokli, politisko aktivitāti, dalību arodbiedrībā, ģimenes attiecībām, veselību, fiziskiem vai garīgiem trūkumiem, seksuālo orientāciju vai citiem personiskiem iemesliem; mēs darba vietā nepieļaujam nekādu uzmākšanos vai iebiedēšanu;
 - mūsu darbinieki var brīvi apvienoties, tostarp interešu aizsardzības nolūkos, veidot arodbiedrības vai iestāties tajās;
 - darbiniekiem izmaksātās algas vienmēr ir vismaz likumā noteikto minimālo algu apmērā;
 - darbiniekiem ir tiesības par vienādu darbu saņemt vienādu atpūti;
- jaunus darbiniekus mēs pieņemam darbā, tikai pamatojoties uz viņu zināšanām un potenciālu;
- mēs saviem darbiniekiem piedāvājam apmācību un izglītojošas darbības atbilstoši viņu pašreizējo un turpmāko darba uzdevumu prasībām; mēs stingri iestājamies par viņu labklājību un attīstību ilgtermiņā, kā arī par to, lai tiktu saglabāta un paaugstināta viņu vērtība darba tirgū;
- mēs piedāvājam darba vietas vasaras praktikantiem, mācekļiem un tamlīdzīgiem pagaidu darbiniekiem; mēs arī piedalāmies ar savu darbības jomu saistītu izglītības programmu izveidē.

3.3 ATTIECĪBAS AR ĪPAŠNIEKIEM

Mēs esam apņēmušies ilgtermiņā pēc iespējas palielināt vērtību akcionāriem. Mēs tiecamies sasniegt labus finanšu rezultātus likumīgā un godīgā veidā un savlaicīgi sniedzam akcionāriem svarīgu un patiesu informāciju par savām darbībām. Laba korporatīvā pārvaldība un efektīva riska pārvaldība mums ir būtiski principi. Turklāt mūsu attiecības ar īpašniekiem raksturo šādi principi:

- mēs garantējam, ka savlaicīgi sniedzam tirgum visu svarīgo informāciju un rīkojamies caurskatāmi; mūsu sniegtā informācija ir pareiza atbilstoši mūsu labākajai izpratnei, un tā tiek paziņota saskaņā ar esošajiem tiesību aktiem un korporatīvās pārvaldības noteikumiem; grupas mērogā mēs sniedzam pārskatus par saviem finanšu rādītājiem saskaņā ar Starptautiskajiem finanšu pārskatu standartiem (SFPS);

- mēs neizmantojam un neatklājam iekšējo informāciju aizliegtā veidā; YIT vadlīnijas iekšējām personām ir saskaņā ar Helsinku biržas (Nasdaq Helsinki) apstiprinātajām vadlīnijām iekšējām personām, kas paredzētas biržā iekļautiem uzņēmumiem, mēs tās regulāri pārskatām un atjauninām;
- mēs ievērojam Vērtspapīru tirgus asociācijas Korporatīvās vadības kodeksa ieteikumus biržā iekļautajiem uzņēmumiem;
- mēs pilnībā un pareizi ievadām un dokumentējam mūsu uzņēmējdarbības darījumus saskaņā ar mūsu grāmatvedības principiem un citādi par labu uzskatītu grāmatvedības praksi; visi grāmatvedības darījumi un dokumenti ir saistīti ar mūsu uzņēmējdarbību vai administrāciju.

3.4 ATTIECĪBAS AR PIEGĀDĀTĀJIEM, APAKŠUZŅĒMĒJIEM UN CITIEM UZŅĒMĒJDARBĪBAS PARTNERIEM

Mūsu uzņēmējdarbībai svarīgi ir labi un uzticami piegādātāji un apakšuzņēmēji. Mēs cenšamies ar partneriem veidot ilgstošas un savstarpēji izdevīgas attiecības. Mēs visā piegādes ķēdē pieprasām atbilstību labai uzņēmējdarbības praksei un atbalstām visas celtniecības nozares attīstību aizvien atbildīgākā un ētiskākā veidā. Turklāt mūsu attiecības ar piegādātājiem, apakšuzņēmējiem un citiem uzņēmējdarbības partneriem raksturo šādi principi:

- mēs pret visiem piegādātājiem, apakšuzņēmējiem un citiem uzņēmējdarbības partneriem izturamies vienādi, bez diskriminācijas un godīgi, ievērojot piemērojamus tiesību aktus un noteikumus;
- mēs sagaidām, ka piegādātāji, apakšuzņēmēji un citi uzņēmējdarbības partneri ievēros tiesību aktus un noteikumus, ņems vērā starptautiski atzītas cilvēktiesības un darba apstākļu prasības, kā arī rīkosies saskaņā ar labu ētisko praksi;
- attiecībās ar piegādātājiem, apakšuzņēmējiem un citiem uzņēmējdarbības partneriem mēs nepieļaujam nekāda veida kukuļdošanu vai citus nelikumīgus maksājumus; mēs darām visu iespējamo, lai savā ietekmes zonā novērstu kukuļdošanu, korupciju un amatpersonu noziegumus;
- mēs nepieļaujam bērnu darbaspēka izmantošanu vai jebkāda veida piespiedu darbu;
- mēs novērtējam kopīgu uzņēmumu attīstību ar piegādātājiem un apakšuzņēmējiem, lai labāk reaģētu uz pieaugošajām klientu vajadzībām;
- mēs cenšamies identificēt mazāk aizsargātas cilvēku grupas un velīt tām īpašu uzmanību; mēs ņemam vērā taisnīgu nosacījumu realizāciju attiecībā



uz nodarbinātību mūsu apakšuzņēmēju darbības ietvaros; mēs ziņojam par iespējamiem pārkāpumiem attiecībā uz mūsu apakšuzņēmēju darbiniekiem, lai jebkādus pārkāpumus varētu attiecīgi izmeklēt un novērst.

3.5 ATTIECĪBAS AR KONKURENTIEM

Mēs atbalstām atklātu un godīgu konkurenci, visos un visās darbībās ievērojam piemērojamos tiesību aktus, kas attiecas uz konkurenci. Mēs izvairāmies no situācijām, kurās pastāv risks, ka tiks pārkāpti konkurences tiesību akti. Mēs nepārrunājam ar konkurentiem savas cenas vai cenu noteikšanas principus, dalību iepirkuma konkursos, mūsu izmaksas un izmaksu struktūru, mūsu stratēģiskos lēmumus un citu informāciju, kas nav publiski pieejama un konkurentiem nebūtu jāzina.

3.6 ATTIECĪBAS AR SABIEDRĪBU

Mūsu uzņēmumu raksturo darbība vietēji. Visās mūsu darbības valstīs mēs nodarbinām vietējos iedzīvotājus un sadarbojamies ar vietējiem piegādātājiem un līgumslēdzējiem. Tāpēc mūsu uzņēmējdarbībai sevišķi svarīgas ir labas attiecības ar sabiedrību. Šo attiecību pamatā ir šādi principi:

- mēs ievērojam vietējos tiesību aktus un noteikumus visās mūsu darbības valstīs;
- mēs nekādā veidā neveicam un nepieļaujam korupciju, izspiešanu vai kukuļdošanu un esam apņēmušies cīnīties pret šādām darbībām;
- mēs neziedojam politiskajām partijām, grupām vai atsevišķiem politiķiem;
- mēs aktīvi piedalāmies visas celtniecības nozares attīstībā, piemēram, sadarbojoties ar mācību iestādēm, kas darbojas šajā nozarē;
- mēs piedalāmies diskusijās par vietējo kopienu attīstību;
- mēs veidojam pievilcīgu pilsētvidi;
- mēs kopā ar iedzīvotājiem un klientiem veidojam jaunus pakalpojumus.

3.7 ATTIECĪBAS AR VIDĪ

Mēs cenšamies samazināt ietekmi uz vidi, kuru rada mūsu darbības un mūsu apakšuzņēmēju darbības. Ar saviem produktiem un pakalpojumiem mēs varam veicināt arī to, ka mazinās klientu ietekme uz vidi. Mēs vēlamies pilnībā izmantot šo iespēju un tādējādi veicināt aizvien ekoloģiski ilgtspējīgākas dzīves vides izveidi. Turklāt mūsu pieeju videi nosaka šādi principi:





- mēs cenšamies mazināt klimata pārmaiņas, samazinot siltumnīcefekta gāzu emisijas no mūsu darbībām un produktiem, piemēram, samazinot enerģijas patēriņu un atkritumu apmēru;
- celtniecības laikā mēs pievēršam īpašu uzmanību materiālu efektivitātei un izvēlei; mēs nepārtraukti izstrādājam jaunus un videi nekaitīgākus risinājumus;
- mēs cenšamies saviem klientiem nodrošināt ilgstošu, videi nekaitīgu dzīves vidi; mēs ieguldām jaunu inovāciju izstrādē šajā jomā.
- mēs godīgi sniedzam ziņas par vides jautājumiem un darbībām, kas ar to saistītas, un pārliecināmies, ka tā tiek pareizi izprasta; mēs nodrošinām, lai mūsu vides rādītāji būtu precīzi aprēķināti un sniegtu patiesu priekšstatu par mūsu darbu.

3.8 INTEREŠU KONFLIKTI

Mūsu lēmumus neietekmē personīgās intereses. Mēs izvairāmies no interešu konfliktiem, kas varētu negatīvi ietekmēt mūsu lēmumus uzņēmējdarbības ziņā.

3.9 SAZIŅA

Pamatprincipi, kas nosaka mūsu iekšējo un ārējo saziņu, ir uzticamība, atvērtība un ātrums, kā arī biržu un mūsu pašu politikas tiesību aktu, nosacījumu un noteikumu ievērošana.

3.10 DATU AIZSARDZĪBA

Datu aizsardzība ir daļa no konstitucionālajām tiesībām uz privātumu. Veicot savus pienākumus, ikviens no YIT darbiniekiem ir atbildīgs par datu aizsardzības ievērošanu, lai nodrošinātu, ka personas dati tiek apstrādāti droši un tiek pasargāti no nokļūšanas nepareizajās rokās. Mūsu darbiniekiem, klientiem un partneriem ir tiesības uzticēties, ka mēs rīkojamies atbildīgi.



4 Rīcības kodeksa ievērošana un ziņošana par pārkāpumiem

Katrs darbinieks ir atbildīgs par šī rīcības kodeksa ievērošanu. Vadītājiem ir pienākums nodrošināt, ka viņu padotie visos apstākļos un visā YIT organizācijā ievēro rīcības kodeksu. Darbinieki tiek mudināti ar savu vadītāju pārrunāt rīcības kodeksu un ar to saistītus jautājumus.

YIT ir ne tikai rīcības kodekss, bet arī detalizētākas un specifiskākas vadlīnijas par dažiem tematiem, kas aplūkoti šajā dokumentā. Attiecīgās vadlīnijas ir saskaņā ar šo rīcības kodeksu un sniedz vairāk informācijas par konkrētām problēmām. Darbinieki tiek mudināti iepazīties ar šīm vadlīnijām gadījumos, kad viņiem vajadzīga detalizētāka informācija.

YIT rīcības kodekss ir tulkots galvenajās valodās, kuras lieto uzņēmuma darbības valstīs. Uzņēmumā tiek nodrošinātas nepārtrauktas apmācības ar mērķi palielināt rīcības kodeksa satura izpratni un nodrošināt tā ievērošanu.

Principu pārkāpumiem ir atbilstošas sekas. Viens iespējamo seku veids ir darba attiecību izbeigšana. Nelikumīgas rīcības, Rīcības kodeksa pārkāpumu gadījumos mēs ziņojam attiecīgajām iestādēm, lai veiktu turpmāku izmeklēšanu un nepieciešamās darbības. Šādos gadījumos mēs atbilstoši savu iespēju robežām un tādā mērā, kā tas nepieciešams, palīdzam iestādēm veikt to darbu.

4.1 ZIŅOŠANAS PIENĀKUMS

Mēs sagaidām, ka ikviens YIT darbinieks par iespējamu rīcības kodeksa pārkāpumu ziņos savam tiešajam vadītājam. Ja tiešais vadītājs neizrāda pietiekamu interesi vai nepietiekami reaģē uz šo informāciju, kā arī gadījumos, kad informācija ir saistīta ar darbinieka tiešo priekšnieku, to var nodot citiem organizācijas vadības līmeņiem vai informācijas nodošanai izmantot YIT ētikas kanālu. Šo kanālu pārvalda ārējais pakalpojumu sniedzējs WhistleB, tas ļauj darbiniekiem ar tālruni vai tiešsaistē ziņot par problēmām. Ziņot var arī anonīmi. Darbiniekiem ir tiesības ziņot par nepieņemamu uzņēmuma praksi, ievērojot atbilstošo

procedūru un uzņēmuma ziņošanas kārtību. Tas pats attiecas uz ziņojumiem, kas tiek iesniegti uzraudzības iestādēm vai citām valsts iestādēm. YIT aizsargā personas, kuras ziņojušas labticīgi un kurām ziņojuma iesniegšanas laikā bijis pamatots iemesls uzskatīt, ka noticis rīcības kodeksa pārkāpums. Šī aizsardzība attiecas arī uz tiešiem un netiešiem pretpasākumiem. Turklāt YIT ētikas komiteja visus ziņojumus apstrādā, ievērojot stingru konfidencialitāti. Ziņojot par YIT rīcības kodeksa pārkāpumiem, vienmēr rīkojieties labticīgi un ņemot vērā YIT intereses.

4.2 ATBILDĪBA UN IEVIEŠANA

YIT darbības modelī uzņēmuma struktūrvienības vairākās jomās var pašas pieņemt lēmumus. Tomēr visām uzņēmuma struktūrvienībām un darbiniekiem jāievēro YIT rīcības kodekss. YIT vadība un Grupas vadības komanda ir snieguši norādījumus visām uzņēmuma struktūrvienībām ieviest šo rīcības kodeksu un uzraudzīt tā ievērošanu.

4.3 KONTAKTINFORMĀCIJA

Saskaņā ar YIT rīcības kodeksu, par visiem pārkāpumiem būtu jāziņo vadītājam, vadītāja vadītājam vai tiešsaistē vietnē <https://report.whistleb.com/lv/yit> vai pa tālruni, zvanot uz numuru 8000-5673, ievadot kodu: 5112#. Ziņot var anonīmi.



**Together
we can
do it.**

© 2022 YIT Corporation
Panuntie 11, PO Box 36,
FI-00621 Helsinki, Somija
Tälr.: +358 (0)20 433 111