



YIT rīcības kodekss

– mūsu darbība atbilstoši mūsu kopējām vērtībām
un noteikumiem

Saturs

1	Misija, vīzija un vērtības — YIT darbības pamats	4
2	Vadības principi	5
3	YIT attiecības ar ieinteresētajām pusēm	6
3.1	Mūsu attiecības ar klientiem	6
3.2	Mūsu attiecības ar darbiniekiem	9
3.3	Mūsu attiecības ar īpašniekiem	10
3.4	Mūsu attiecības ar piegādātājiem, apakšuzņēmējiem un citiem sadarbības partneriem	10
3.5	Mūsu attiecības ar konkurentiem	12
3.6	Mūsu attiecības ar sabiedrību	12
3.7	Mūsu attiecības ar vidi	15
3.8	Interesu konflikti	15
3.9	Saziņa	15
3.10	Datu aizsardzība	15
4	Principu ievērošana un ziņošana par pārkāpumiem	17
4.1	Pienākums ziņot	17
4.2	Atbildība un īstenošana	18
4.3	Kontaktinformācija	18

Dārgais lasītāj!

Visu mūsu darbu un darbības pamatā ir YIT vērtības un vadības principi. Tie nodrošina spēcīgus pamatus saskaņotas korporatīvās kultūras izveidei un pastāvīgu darbības metožu īstenošanai. Tieši tāpēc mūsu vērtību un vadības principu pielāgošana jaunā YIT iecerēm bija viena no pirmajām prioritātēm pēc apvienošanās.

Šis dokuments, "YIT rīcības kodekss — mūsu darbība atbilstoši mūsu kopīgām vērtībām un noteikumiem", ir konkrēts piemērs tam, ko atbilstība mūsu vērtībām nozīmē darbā ar dažādām ieinteresētajām pusēm. Lai gūtu panākumus uzņēmējdarbībā, mums jāizturas ar cieņu pret visām iesaistītajām pusēm — jāiesaistās efektīvā sadarbībā un visiem jārada vērtība, tostarp klientiem, akcionāriem un darbiniekiem. Mēs esam apņēmušies veicināt mūsu uzņēmējdarbības ilgtermiņa panākumus, taču ne par jebkādu cenu.

Rīcības kodeksā ir iekļauti principi, kas nosaka mūsu darbību attiecībās ar klientiem, darbiniekiem, akcionāriem, sadarbības partneriem, konkurentiem, sabiedrību, apkārtējo vidi, mūsu darbību caurredzamību, saziņu un datu aizsardzību. Šeit aprakstīta arī informācija, kas saistīta ar atbilstību mūsu darbības principiem un ziņošanu par pārkāpumiem.

Rīcības kodekss nav izstrādāts kā detalizēta instrukcija, kurā var rast atbildes uz ikvienu jautājumu, bet gan drīzāk kā vispārējas vadlīnijas atbilstībai mūsu kopīgajām vērtībām, principiem un noteikumiem.

Mēs ceram, ka iepazīsities ar YIT rīcības kodeksu, jo tas jums sniegs nepieciešamo veiksmīgas karjeras izveidošanai YIT. Mēs paredzam, ka visi YIT darbinieki vienmēr izpildīs Rīcības kodeksā izvirzītās prasības.

Helsinki, Somija, 2018. gada 19. decembris



Harri-Peka Kaukonen
(Harri-Pekka Kaukonen)
Valdes priekšsēdētājs



Kari Kauniskangas
(Kari Kauniskangas)
Prezidents un izpilddirektors

1 Misija, vīzija un vērtības — YIT darbības pamats

MISIJA

Mēs radām labāku dzīves vidi

VĪZIJA

Vairāk dzīvības ilgtspējīgās pilsētās

VĒRTĪBAS

CIEŅA

- Mēs rūpējamies par mūsu klientiem un darbiniekiem
- Mēs meklējam videi draudzīgus un ilgtspējīgus risinājumus

SADARBĪBA

- Mēs esam atvērti un dalāmies ar ziņāšanām
- Mēs iesaistām un sadarbojamies, lai gūtu panākumus

KREATĪVĪTĀTE

- Mēs uzticamies un radām pozitīvu gaisotni
- Mēs sniedzam cilvēkiem iespēju rast izaicinājumus un radīt inovācijas

AIZRAUTĪBA

- Mēs ticamies pēc visaugstākās kvalitātes, kompetences un rezultātiem
- Mēs strādājam ētiski un pildām savus solījumus



Together we can do it.

2 Vadības principi

YIT vadības principu pamatā ir atvērtība un uzticība. Mēs vadām uzņēmuma darbiniekus saskaņā ar vienotajiem YIT vadības principiem, kuri radīti, pamatojoties uz uzņēmuma vērtībām.

- Rīkoties kā vienotai YIT komandai
- Vadīt ar savu piemēru
- Atbalstīt izmaiņas un jaunas idejas
- Būt pieejamiem, klausīties un vaicāt
- Svinēt panākumus un mācīties no kļūdām

Vadība balstoties uz galvenajiem rezultātiem (Management by key results — MBKR)



3 YIT attiecības ar ieinteresētajām pusēm

Tālāk tiek doti principi, kas nosaka uzņēmuma YIT attiecības ar dažādām ieinteresētajām pusēm. Principu pamatā ir mūsu vērtības.

3.1 MŪSU ATTIECĪBAS AR KLIENTIEM

Mūsu uzņēmējdarbības galvenais mērķis ir rentabli apmierināt mūsu klientu vajadzības un radīt viņiem vērtību. Mēs vēlamies būt uzticami partneri un pirmā izvēle mūsu klientiem. Mūsu attiecības ar klientiem raksturo šādi principi:

- mēs nodrošinām, ka mūsu darbība atbilst solījumiem, ko esam devuši klientiem;
- mūsu produktu un pakalpojumu reklāma vienmēr ir patiesa un precīza;
- mūsu produktu un pakalpojumu kvalitātei var uzticēties un tā atbilst ISO 9001 kvalitātes sertifikāta standartiem un vadlīnijām vai līdzvērtīgiem principiem;
- kvalitāte mums ir ļoti būtiska; mēs vēlamies, lai par mūsu veikto darbu un saņemtajiem pakalpojumiem apmierināts būtu ikviens mūsu klients; mēs vienmēr cenšamies visu izdarīt pareizi pirmajā reizē; ja no klientiem saņemam negatīvas atsauksmes par mūsu darba kvalitāti, mēs to uztveram nopietni un nekavējoties un kooperatīvi ieviešam nepieciešamās darbības, par ko vienojamies ar klientu;
- radot savus produktus un pakalpojumus, mēs vienmēr ievērojam savu klientu drošību;
- mēs nepārtraukti izstrādājam jaunus risinājumus, lai saviem klientiem radītu arvien lielāku vērtību;
- mēs regulāri apkopojam klientu atsauksmes un izmantojam tās, lai pilnveidotu savus produktus un pakalpojumus. Turklāt mēs aktīvi radām jaunas iespējas, kā sazināties un sadarboties ar saviem klientiem.





3.2 MŪSU ATTIECĪBAS AR DARBINIEKIEM

Mūsu darbiniekiem ir nozīmīga loma mūsu panākumos, tas arī nosaka uzņēmuma attieksmi. Mēs cenšamies savā jomā būt vispieprasītākie darba devēji. Mūsu attiecības ar darbiniekiem raksturo šādi principi:

- mēs ievērojam to valstu darba tiesību aktus un noteikumus, kurās strādājam;
- katram darbiniekam ir tiesības uz drošu darba vidi, tādēļ mēs lielu uzmanību pievēršam izcilai darba drošībai;
- mēs ievērojam starptautiski atzītas cilvēktiesības. Piemēram:
 - mēs nepieļaujam nevienu diskriminācijas veidu, tostarp diskrimināciju saistībā ar vecumu, dzimumu, ādas krāsu, tautību un etnisko piederību, valodu, sociālo stāvokli, reliģiju, fiziskiem vai garīgiem trūkumiem, politiskiem vai citiem uzskatiem, ģimenes attiecībām vai seksuālo orientāciju; mēs arī nepieļaujam nekādu vardarbību, uzbrāšanās vai iebiedēšanu darba vietā;
 - mūsu darbinieki var brīvi apvienoties, tostarp viņiem ir tiesības veidot arodbiedrības un iesaistīties tajās, lai aizsargātu savas intereses, un viņiem ir tiesības slēgt koplīgumus;
 - mūsu darbiniekiem izmaksātā alga nekad nav mazāka par likumā noteikto minimālo algu;
 - darbiniekiem ir tiesības par vienādu darbu saņemt vienādu atbildību;
- jaunus darbiniekus mēs pieņemam darbā, tikai pamatojoties uz viņu zināšanām un potenciālu;
- mēs saviem darbiniekiem piedāvājam apmācību un izglītojošas darbības atbilstoši viņu pašreizējo un turpmāko darba uzdevumu prasībām; mēs stingri iestājamies par viņu labklājību un attīstību ilgtermiņā, kā arī par to, lai tiktu saglabāta un paaugstināta viņu vērtība darba tirgū;
- mēs piedāvājam darba vietas vasaras praktikantiem, mācekļiem un tamlīdzīgiem pagaidu darbiniekiem; turklāt mēs piedalāmies ar savām darbības jomām saistītu izglītības programmu izveidē.

3.3 MŪSU ATTIECĪBAS AR ĪPAŠNIEKIEM

Mēs apņemas ilgtermiņā maksimāli paaugstināt akcionāriem piederošo kapitāla daļu vērtību. Mēs tiecamies sasniegt labus finanšu rezultātus likumīgā un godīgā veidā un savlaicīgi sniedzam akcionāriem svarīgu un patiesu informāciju par savām darbībām. Laba korporatīvā pārvaldība un efektīva riska pārvaldība mums ir būtiski principi. Turklāt mūsu attiecības ar īpašniekiem raksturo šādi principi:

- mēs garantējam, ka savlaicīgi sniedzam tirgum visu svarīgo informāciju un rīkojamies caurskatāmi. Mūsu sniegtā informācija ir pareiza atbilstoši mūsu labākajai izpratnei, un tā tiek paziņota saskaņā ar esošajiem tiesību aktiem un korporatīvās pārvaldības noteikumiem; grupas mērogā mēs sniedzam pārskatus par saviem finanšu rādītājiem saskaņā ar Starptautiskajiem finanšu pārskatu standartiem (SFPS);
- mēs neizmantojam un neizpaužam dienesta informāciju aizliegtā veidā; YIT vadlīnijas dienesta informācijas pārzinātājiem atbilst NASDAQ OMX Helsinki apstiprinātajām vadlīnijām dienesta informācijas pārzinātājiem norādītajos uzņēmumos, un mēs tās regulāri pārskatām un atjauninām;
- mēs ievērojam Somijas korporatīvās pārvaldības kodeksā (Finnish Corporate Governance Code) sniegtos ieteikumus;
- mēs pilnībā un pareizi ievadām un dokumentējam visus veiktos uzņēmējdarbības darījumus saskaņā ar mūsu grāmatvedības principiem un citādi par labu uzskatītu grāmatvedības praksi; visi ar uzņēmumu saistītie darījumi un dokumenti attiecas uz uzņēmējdarbību.

3.4 MŪSU ATTIECĪBAS AR PIEGĀDĀTĀJIEM, APAKŠUZŅĒMĒJIEM UN CITIEM SADARBĪBAS PARTNERIEM

Mūsu uzņēmējdarbību būtiski ietekmē labi un uzticami piegādātāji un apakšuzņēmēji. Mēs cenšamies ar sadarbības partneriem izveidot ilgstošas un savstarpēji izdevīgas attiecības. Izmantojot piegādes ķēdes, mēs vēlamies nodrošināt labu uzņēmējdarbības praksi un tādējādi atbalstīt visas industrijas attīstību arvien atbildīgākā un ētiskākā veidā. Turklāt mūsu attiecības ar piegādātājiem, apakšuzņēmējiem un citiem uzņēmējdarbības partneriem tiek veidotas saskaņā ar šādiem principiem:

- mūsu attieksme pret piegādātājiem, apakšuzņēmējiem un citiem uzņēmējdarbības partneriem ir vienāda, godīga, bez diskriminēšanas, ievērojot piemērojamus tiesību aktus un noteikumus;



- mēs sagaidām, ka mūsu piegādātāji, apakšuzņēmēji un citi uzņēmējdarbības partneri ievēros tiesību aktus un nolikumus, kā arī vides aizsardzības prasības, starptautiski deklarētās cilvēktiesības, darba apstākļus un labas ētikas prakses;
- attiecībā ar piegādātājiem, apakšuzņēmējiem un citiem uzņēmējdarbības partneriem mēs nepieļaujam kukuļošanu vai citus nelikumīgu maksājumu veidus; mēs darām visu iespējamo, lai savas ietekmes sfērā nepieļautu kukuļošanu, korupciju un dienesta noziegumus;
- mēs augstu vērtējam kopēju uzņēmējdarbības izveidi ar piegādātājiem un apakšuzņēmējiem, lai labāk reaģētu uz mūsu klientu pieaugošajām vajadzībām.

3.5 MŪSU ATTIECĪBAS AR KONKURENTIEM

Mēs atbalstām atklātu un godīgu konkurenci visos tirgos, un mēs visā savā darbībā ievērojam piemērojamos tiesību aktus konkurences jomā. Mēs izvairāmies no situācijām, kurās pastāv risks pārkāpt konkurences noteikumus. Mēs ar saviem konkurentiem neapspriežam cenas, cenu noteikšanas principus, dalību konkurējošās konkursu procedūrās, savas izmaksas un izmaksu struktūru, savus stratēģiskos lēmumus un citu informāciju, kas nav publiski izpaužama un kuru konkurenti nedrīkst zināt.

3.6 MŪSU ATTIECĪBAS AR SABIEDRĪBU

Mūsu uzņēmējdarbībai raksturīga darbība noteiktā apvidū. Visās mūsu darbības valstīs mēs nodarbinām vietējos iedzīvotājus un sadarbojamies ar vietējiem piegādātājiem un līgumslēdzējiem. Tāpēc mūsu uzņēmējdarbībai sevišķi svarīgas ir labas attiecības ar sabiedrību. Šo attiecību pamatā ir šādi principi:

- mēs ievērojam vietējos tiesību aktus un noteikumus visās mūsu darbības valstīs;
- mēs nekādā veidā neveicam un nepieļaujam korupciju, izspiešanu vai kukuļošanu un apņemamies apkarot šādu praksi;
- mēs neziedojam finanšu līdzekļus politiskām partijām, grupām vai atsevišķiem politiķiem;
- mēs aktīvi piedalāmies visas celtniecības industrijas attīstībā, piemēram, sadarbojoties ar šāda profila mācību iestādēm;
- mēs piedalāmies diskusijās par vietējo kopienu attīstību;
- mēs apņemamies izveidot pievilcīgu pilsētvidi;
- mēs kopā ar iedzīvotājiem un klientiem radām jaunus pakalpojumus.





3.7 MŪSU ATTIECĪBAS AR VIDĪ

Mēs cenšamies mazināt mūsu darbības un mūsu apakšuzņēmēju darbības izraisīto ietekmi uz apkārtējo vidi. Pateicoties mūsu produktiem un pakalpojumiem, mums ir iespēja ar savu risinājumu mazināt arī mūsu klientu ietekmi uz apkārtējo vidi. Mēs cenšamies pilnībā izmantot šo iespēju un tādējādi atbalstīt arvien ekoloģiski ilgtspējīgākas dzīves telpas izveidi. Turklāt mūsu attieksmi pret apkārtējo vidi raksturo šādi principi:

- mēs apņemamies samazināt enerģijas patēriņu, kā arī mūsu darbības rezultātā radušos atkritumus un siltumnīcefekta gāzu emisiju;
- celtniecības laikā mēs īpašu uzmanību pievēršam enerģijas un materiālu efektīvai izmantošanai, kā arī materiālu izvēlei; mēs nepārtraukti izstrādājam jaunus un apkārtējai videi aizvien draudzīgākus risinājumus;
- mēs cenšamies saviem klientiem nodrošināt ilglaičīgu, ekoloģiski ilgtspējīgu dzīves telpu. Mēs veicam ieguldījumus, lai šajā jomā izstrādātu jaunas inovācijas.

3.8 INTEREŠU KONFLIKTI

Mūsu lēmumus neietekmē personīgās intereses. Mēs izvairāmies no interešu konfliktiem, kam varētu būt negatīva ietekme uz mūsu lēmumiem uzņēmējdarbībā.

3.9 SAZIŅA

Mūsu iekšējās un ārējās saziņas pamatprincipi ir uzticamība, atvērtība un ātrums, kā arī tiesību aktu, nolikumu un fondu biržas un mūsu pašu politikas noteikumu ievērošana.

3.10 DATU AIZSARDZĪBA

Datu aizsardzība ir daļa no privātuma aizsardzības konstitucionālajām tiesībām. Veicot savus pienākumus, ikkatrs no YIT darbiniekiem ir atbildīgs par datu aizsardzības ievērošanu, lai nodrošinātu, ka personas dati tiek apstrādāti droši un tiek pasargāti no nokļūšanas nepareizajās rokās. Mūsu darbiniekiem, klientiem un partneriem ir tiesības uzticēties, ka mēs rīkojamies atbildīgi.



4 Principu ievērošana un ziņošana par pārkāpumiem

Katrs atsevišķs darbinieks ir atbildīgs par šī Rīcības kodeksa ievērošanu. Vadītāju pienākums ir nodrošināt, lai viņiem pakļautie darbinieki ievērotu šo Rīcības kodeksu. YIT rīcības kodekss ir jāievēro katru dienu visā YIT organizācijā. Darbinieki tiek mudināti pārrunāt Rīcības kodeksu un ar to saistītos jautājumus ar saviem vadītājiem.

Papildus YIT rīcības kodeksam uzņēmumā YIT ir vēl detalizētākas un specifiskākas vadlīnijas vairākām šajā dokumentā iekļautām tēmām. Šīs vadlīnijas atbilst Rīcības kodeksam un sniedz papildu informāciju par konkrētiem jautājumiem. Darbinieki tiek iedrošināti iepazīties ar šīm vadlīnijām gadījumos, kad viņiem vajadzīga detalizētāka informācija.

YIT rīcības kodekss ir tulkots galvenajās valodās, kuras lieto uzņēmuma darbības valstīs. Uzņēmumā notiek nepārtraukta apmācība, lai labāk iepazītos ar Rīcības kodeksa saturu un nodrošinātu tā ievērošanu.

Rīcības kodeksa pārkāpšana izraisīs attiecīgu reakciju; iespējama arī atbrīvošana no darba. Nelikumīgu darbību gadījumos par Rīcības kodeksa pārkāpšanu tiks ziņots attiecīgajām iestādēm tālākai izmeklēšanai un darbībai. Šādos gadījumos mēs savu iespēju un nepieciešamības robežās palīdzam šīm iestādēm viņu darbā.

4.1 PIENĀKUMS ZIŅOT

Mēs sagaidām, ka ikviens YIT darbinieks ziņos savam tiešajam priekšniekam par aizdomām saistībā ar Rīcības kodeksa pārkāpšanu. Ja tiešais priekšnieks neizrāda pietiekamu ieinteresētību vai pietiekami nereaģē, vai arī gadījumos, kad jautājums attiecas uz tiešo priekšnieku, darbinieks var ziņot citiem uzņēmuma vadības līmeņiem, izmantojot mūsu YIT ētikas kanālu. To pārvalda ārējs pakalpojumu sniedzējs, WhistleB, un tajā darbinieki var ziņot par problēmām telefoniski vai tiešsaistē. Ziņot var arī anonīmi. Darbiniekiem ir tiesības ziņot par nepieņemamu praksi uzņēmumā, ievērojot attiecīgo procedūru saskaņā ar ziņošanas kārtību uzņēmumā. Tas pats attiecas uz ziņošanu uzraudzības iestādēm vai citām valsts iestādēm. YIT ētikas komisija apstrādā visus ziņojumus ievērojot stingru konfidencialitāti. Ziņojot par YIT rīcības kodeksa pārkāpumiem, vienmēr rīkojieties labticīgi un ņemot vērā YIT intereses.

4.2 ATBILDĪBA UN ĪSTENOŠANA

YIT ir decentralizēta organizācija, kas uzņēmuma struktūrām nodrošina augstu brīvības pakāpi pašām pieņemt lēmumus vairākās jomās. Tomēr YIT rīcības kodekss pieder pie uzņēmuma stratēģijas pamatjautājumiem. Ļoti svarīgi, lai katrs darbinieks pilnībā ievērotu Rīcības kodeksu. YIT vadība un Grupas valdes komanda ir sniegusi norādījumus YIT struktūrvienībām īstenot šos principus un uzraudzīt to īstenošanu.

4.3 KONTAKTINFORMĀCIJA

Atbilstoši YIT rīcības kodeksam par visiem pārkāpumiem jāziņo tiešsaistē vietnē <https://report.whistleb.com/lv/yit> vai pa tālruni 8000-5673, kods 5112#.

Ziņot var anonīmi.



**Together
we can
do it.**

© 2018 YIT Corporation
Panuntie 11, PO Box 36,
FI-00621 Helsinki, Somija
Tälr.: +358 (0)20 433 111